

MUDANYA İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	T.C. Kimlik Kartı	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Kimlik yerine geçecek fotoğraflı belge ibraz edilememesi durumunda; anne, baba, kardeş veya ergin çocuklarından biri ile müracaat edilmesi 3. 1 adet biyometrik fotoğraf (Son altı ay içinde çektilmiş, ICAO standartlarına uygun 50 mm x 60 mm boyutlarında olacak.) 	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 8-10 Dakika
2	Sürücü Belgesi	<ol style="list-style-type: none"> 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı 2. İlk kez sürücü belgesi alacaklar için Sürücü sertifikası (elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir) 3. İlk kez sürücü belgesi alacaklar için Öğrenim belgesi (elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir) 4. Yenileme ve sınıf ekleme işlemlerinde kayıp/çalıntı değilse mevcut sürücü belgesi 5. Sürücü sağlık raporu 6. Sürücü belgesi değerli kağıt ve harç bedeli, vakıf payı makbuzu 7. 1 adet biyometrik fotoğraf (Son altı ay içinde çektilmiş, ICAO standartlarına uygun 50 mm x 60 mm boyutlarında olacak.) 8. Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan 9. Adli sicil belgesi (elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir) <p align="center">Yabancı Ülkelerden alınan Sürücü Belgesini Değiştirme İşlemlerinde İstene Belgeler</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Yabancı sürücü belgesinin aslı ve renkli fotokopisi 2. Noter veya konsolosluk onaylı Türkçe tercümesi 3. Kimlik Belgesi 4. Sürücü sağlık raporu 5. Sürücü belgesi değerli kağıt ve harç bedeli, vakıf payı 6. 1 adet biyometrik fotoğraf (Son altı ay içinde çektilmiş, ICAO standartlarına uygun 50 mm x 60 mm boyutlarında olacak.) 7. Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan 8. Öğrenim belgesi, yurt dışından alınan öğrenim belgelerinin noter tasdikli tercümesi 9. Adli sicil belgesi (elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir) 	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 8-10 Dakika
3	Umuma Mahsus Pasaport (Bordo)	<ol style="list-style-type: none"> 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus Cüzdanı 2. Harç ve cüzdan bedeli makbuzu (Ödeme bilgisinin sistemde görüntülenmesi halinde talep edilmeyecektir) 	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 8-10 Dakika

		<ol style="list-style-type: none">1 adet biyometrik fotoğraf (Son altı ay içinde çekirilmiş, ICAO standartlarına uygun 50 mm x 60 mm boyutlarında olacak.)Harçsız pasaport talep edenler için öğrenci belgesi (Sistemde öğrencilik durumunun görüntülenmesi halinde talep edilmeyecek)Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için muvafakat belgesiVarsa eski pasaport	
4	Doğum İşlemleri (Nüfusa İlk Kayıt)	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belgeDoğum raporu (Sistemden görüntülenmesi halinde talep edilmeyecek)Sözlü beyan	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 4-6 Dakika
5	Saklı Nüfus	<ol style="list-style-type: none">1. DilekçeSaklı nüfus ilmühaberiBeyan formuİlgilinin talebi halinde 1 adet doğum formu2 adet fotoğraf	Dosyanın Hazırlanması 25 Dakika Dosyanın Tahkikatı 3 ay
6	Ölüm	<ol style="list-style-type: none">1. Ölüm bildiriEski ölümler için ölüm olayını gösterir belge	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
7	Gaiplik/Gaipliğın Feshi	<ol style="list-style-type: none">1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
8	Ölen Kardeşinin Kaydını Kullanma İddiası	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belgeSağlık kuruluşlarının kayıtlarını dayanılarak verilen doğum veya ölüme ilişkin belgeDefin izni veya bunlarla ilgili kayıt örnekleriDiğer resmi dairelerde kişi ile ilgili olarak yapılan kayıt ve işlem örnekleri	18 Yaşından Küçükler için 1 İş Günü, 18 Yaşından Büyükler için 20 İş Günü
9	Evlenme Başvurusu ve Evlenme İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanıEvlenme beyannamesiResmî veya özel sağlık kurum ve kuruluşlarından alınacak sağlık raporuRıza belgesiVesikalık fotoğraf (4 adet)	Evlenme Başvuru İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 8-10 Dakika (Evlendirme İşlemleri için Tarih ve Saat Belirlenir)
10	Evlenme	<ol style="list-style-type: none">1. Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildiri	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
11	Uluslararası Aile Cüzdanı	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belgeEşlere ait ikişer adet vesikalık fotoğrafUluslararası Aile Cüzdanı Talep Belgesi (Sistemden alınmaktadır)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 10-15 Dakika

		4. Varsa eski uluslararası aile cüzdanı	
12	Evliliğin Feshi/İptali	1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
13	Boşanma	1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
14	Evlat Edinme ve İptali	1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
15	Evlat Edinmede İsim Değişikliği	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
16	Tanıma	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Doğum raporu (Sistemden görüntülenmesi halinde talep edilmeyecek) 3. Anne Yabancı ise, medeni halini gösterir usulüne göre onaylanmış belge	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
17	Babalığa Hüküm	1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
18	Soybağı/Soybağının Reddi	1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
19	Velayet/Vesayet	1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 3-5 Dakika
20	Maddi Hata / İdarece Kayıt Düzeltme / Kayıt Tamamlama	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika Dayanak belgesi istenmemesi halinde 15 gün, dayanak belgesi istenmesi gerektiğinde 30 gün
21	Nüfus Kayıt/Mükerrer Kayıt İptali	1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
22	Kayıt Düzeltme	1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
23	Kızlık Soyadını Kullanma	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
24	Kayıt Taşıma ve	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile	İşleme Başlandığı Andan

	Birleştirme	<p>cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge</p> <ol style="list-style-type: none">2. Dilekçe (Göçmen olarak veya yetkili makam kararıyla değişik tarihlerde Türk vatandaşlığını kazanarak farklı hanelere tescil edilen ya da aynı aileden olduklarını iddia eden on sekiz yaşından büyük kişilerin; bu yönde yazılı başvuruları ve ibraz edecekleri belgelere göre aynı aileden olduklarını ispat etmeleri.)3. Kesinleşmiş mahkeme kararı (Aynı aileden olduklarını belgeleyemeyenlerin ise mahkemeden alacakları tespit kararına göre düzenlenecek "Aile Birleştirme Formu"na dayanılarak kayıtlar birleştirilir.)	İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
25	Din Değişirme	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge2. Dilekçe	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 3-5 Dakika
26	İdare Kurulu Kararına Dayanılarak Yapılan Ad ve Soyadı Düzeltmesi	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge2. Dilekçe (7039 sayılı Kanun uyarınca ad ve/veya soyadı değişikliğine ilişkin müracaatlar 03.11.2019 tarihinde mesai saati bitimine kadar kabul edilecektir. Bu tarihten sonra yapılacak olan müracaatlar ise kabul edilip işleme alınmayacaktır.)	Müracaat Tarihinden Sonra 10-15 İçinde
27	Göçmen Olarak Türk Vatandaşlığını Kazanan Sağ veya Ölü Kişilerin Doğum Yeri ve Tarihinin Düzeltmesi	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge2. Dilekçe (Göçmen olarak Türk vatandaşlığını kazanan ve nüfus kaydında bu yolda açıklama bulunan kişilerin bizzat veya münhasıran tanzim edilmiş özel temsil yetkisini ihtiva eden vekâletname ile vekillerinin, kısıtlı veya hükümlülerin ise veli ya da vasilerinin usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri, Göçmen olarak Türk vatandaşlığını kazanan ve nüfus kaydında bu yolda açıklama bulunan kişilerin ölü olması halinde, alt ve üst soyları ile eşinin veya bunların münhasıran tanzim edilmiş özel temsil yetkisini ihtiva eden vekâletname ile vekillerinin, usulüne göre onaylanmış doğum belgesi ve aile bağlarını gösteren usulüne göre onaylanmış diğer belgeler. Bu düzeltmeler, 7039 sayılı Kanunun yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren 5 yıl süre ile yapılabilecektir.)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
28	Eşinin Soyadı ile Birlikte Bekârlık Soyadını da Taşıyan Kadının Sadece Eşinin Soyadını Kullanmak İstemesi	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge2. Dilekçe (Bu düzeltmeler, 7039 sayılı Kanunun yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren 5 yıl süre ile yapılabilecektir.)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
29	Boşandığı Eşinin Soyadını	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile	İşleme Başlandığı Andan

	Kullanan Kadının Evlenmeden Önceki Soyadını Kullanmak İstemesi	cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe (Bu düzeltmeler, 7039 sayılı Kanunun yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren 5 yıl süre ile yapılabilecektir.)	İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
30	Çok Vatandaşlık	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe 3. Diğer devlet vatandaşlığını kazandığı tarihi gösterir kimlik bilgilerini içeren usulüne göre onaylanmış belge	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
31	Mavi Kart	1. Dilekçe 2. İki adet Fotoğraf 3. Yabancı devlet vatandaşlığını gösterir kimlik belgesi veya pasaport	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
32	Denklik Belgesi	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Vatandaşı olduğu yabancı ülkeye ait kimlik veya pasaportun noter tasdikli Türkçe tercümesi (2510 Sayılı İskân Kanununa göre Türk Vatandaşlığı kazananlar için) 3. İsim denklik belgesi Talep Formu (Sistemden alınmaktadır)	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-7 Dakika
33	Uluslararası Çok Dilli Belgeler	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge.	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 3-5 Dakika
34	Nüfus Kayıt Örneği	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Kurumlara ibraz edilecek nüfus kayıt örnekleri Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden erişebilen kurumlar tarafından, 3. Kaydın sahipleri E-Devlet kapısı üzerinden. 4. Dilekçe (Yabancı Devlet yerel makamlarına verilmek üzere ilgili kişi tarafından talep edilmesi halinde)	Yabancı Devlet Yerel Makamlarına İbraz Edilecek Belgeler Mülki İdare Amirinin Üst Yazıyı İmzalamasına Müteakip 3-5 Dakika
35	Bilgi Edinme Başvurularına Cevap Verilmesi	1. 4982 Sayılı Yasa gereği yazılı veya elektronik ortamda talep 2. Dilekçe	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-30 gün
36	Adres Beyanı	1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Adresin sistemde dolu gözükmesi halinde elektrik, su, doğal gaz faturası veya sözleşmesi, noter onaylı kira sözleşmesi gibi belgelerden biri	İşleme Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 3-5 Dakika

		3. Şahsen başvuru yapılmaması halinde özel vekâletname 4. Mevcut oturanların yanına adres beyanı yapılmak istenmesi halinde, muvafakatı alınmak üzere adreste mevcut oturan kişi ile birlikte başvuru	
37	Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi	1. Kurumlara ibraz edilecek yerleşim yeri belgesi Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden erişebilen kurumlar tarafından, 2. Kaydın sahipleri E-Devlet kapısı üzerinden.	

Gerçeğe aykırı belge verenler ya da bevanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılacaktır.

NOT: TCKK, Sürücü belgesi ve Pasaport, Adres Kavıt, Diğer Nüfus Olayları başvurusu için Alo 199 veya www.nvi.gov.tr adresinden randevu almanız ve randevudan en az 30 dakika önce Müdürlüğümüzde bulunmanız gerekmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Şükrü İsmail YILMAZ

Ünvanı : Nüfus Müdürü

Adres : Güzelyalı Anafartalar Cad.No:22

Mudanya / BURSA

Tel : 0224 544 05 70

Faks : 0224 544 05 70

e-posta : mudanya16@nvi.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Ayhan TERZİ

Ünvanı : Kaymakam

Adres : Mütareke Mah. 12 Eylül Cad. No:29/2

Mudanya / BURSA

Tel : 0224 544 10 01

Faks : 0224 544 16 03

e-posta : mudanya@icisleri.gov.tr